АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

об установленном несоответствии качества оборудования в период гарантийного срока

|  |  |
| --- | --- |
| № |  |

* 1. Наименование Покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. Комиссия доводит до Вашего сведения, что во время гарантийного срока эксплуатации Товара от ООО «Технология Света» были выявлены дефекты.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Номер УПД (Универсальный Передаточный Документ) | Дата отгрузки | Товар по УПД | | Товар, не соотв. требованиям к качеству | |
|
|
| Артикул | Кол-во | Кол-во | |
|
| 1 |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | Общее кол-во |  |

Дата составления акта комиссией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Описание обнаруженного дефекта (подробно):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Обстоятельства, при которых он возник:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Дополнительные данные:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Подготовлен комиссией в составе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Комиссия по проверке Товара: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  должность | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  фамилия | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  должность | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  фамилия | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  должность | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  фамилия | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |

* 1. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Поставщик: ООО «Технология Света»  Юр.адрес: 115035 г. Москва, ул. Пятницкая, д.13, стр.1, пом.1, ком.1  Почт.адрес: 125252, г. Москва, ул. Зорге 22А  ИНН/КПП: 9705117861/770501001  Расч. счет: 40702810402570003059  Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»  Корр.счет: 30101810200000000593  БИК: 044525593  Телефон: +7 (499) 641 17 67 | Покупатель:  Юр.адрес:  ИНН/КПП:  Расч.счет:  Банк:  Корр.счет:  БИК: |
| Генеральный директор  ООО «Технология Света» | Генеральный директор  ООО «»/ИП |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Чистопрудов М.А./  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО/ М.П. |

**Перечень документов для оформления рекламации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Квалификация претензионного обращения:** | **Пакет документов:** |
| 1. Недопоставка/Пересортица. | 1. Акт-рекламация по количеству (оригинал) (Приложение № 2);  2. Упаковочный лист (копия) (на грузе);  3. УПД (копия). |
| 2. Брак в процессе транспортировки/нарушение целостности упаковки. | 1. Акт-рекламация по качеству (оригинал) (Приложение №3);  2. Товарно-Транспортная накладная с отметкой о составлении Акта, свидетельствующего о передаче продукции Покупателю с нарушениями; 3. Фото повреждений упаковки. 4. УПД (копия). |
| 3. Товар в нерабочем состоянии (внешние повреждения). | 1. Акт-рекламация по качеству (оригинал) (Приложение № 3);  2. Товарно-Транспортная накладная с отметкой о составлении Акта, свидетельствующего о передаче продукции Покупателю с нарушениями; 3. Фото повреждений упаковки; 4. УПД (копия);  5. Паспорт изделия (копия). |
| 4. Брак по гарантии. | 1. Акт-рекламация по качеству (оригинал) (Приложение № 4);  2. Товарно-Транспортная накладная с отметкой о составлении Акта, свидетельствующего о передаче продукции Покупателю с нарушениями;  3. Фото повреждений упаковки;  4. УПД (копия);  5. Паспорт изделия (копия). |